

Begeisterung für den Job motiviert und hält Mitarbeiter auf lange Sicht im Unternehmen.



Fachkräftesicherung: ein profitabler Lernprozess

Gutes Personal zu finden, ist eine Herausforderung. Umso wichtiger ist es, das nötige Handwerkszeug zu beherrschen. Dies gilt nicht nur für die Mitarbeiterakquise, sondern auch für die **Mitarbeiterbindung**. Worauf es dabei ankommt, dafür hat Dr. Andrea Ferber Tipps.

Der Fachkräftemangel ist allgegenwärtig: Knapp 81 Prozent der Unternehmen im südlichen Sachsen-Anhalt können laut IHK Halle-Deessau ihre offenen Stellen kurzfristig nicht adäquat besetzen. In der IHK-Online-Seminarreihe „Stabilität statt Risiko – Mitarbeitersicherung neu gedacht“ erläuterte Expertin Dr. Andrea Ferber Erfolgsfaktoren, Haltungen und Methoden. Eine ihrer wichtigsten Botschaften: „Fachkräftesicherung ist heute mehr denn je ein Verdrängungswettbewerb. Die gewünschten Mitarbeiter gibt es,

aber eben noch nicht im eigenen Unternehmen. Die Frage ist, wie kann man sie überzeugen, zu wechseln? Hier haben die Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil, die auf eine hohe Kompetenz im Bereich Kommunikation, Verhandlung und Beziehungsgestaltung zurückgreifen können. Das alles kann man lernen. Unternehmensführung ist ein Beruf.“

Struktur und Ordnung geben Halt

Schaut man sich die Gründe an, weshalb Mitarbeiter in Deutschland kündigen, fällt auf,

dass es vier Bereiche sind, in denen sie Defizite erleben: Enttäuschte Erwartungen, unberechenbare Führungskultur, Ungerechtigkeit und unbefriedigende Sinnstiftung. „Ein Unternehmen zu führen heißt, eine Ordnung aus berechenbaren Regeln, Abläufen und Erwartungen zu schaffen. Menschen wollen wissen, worauf es ankommt. Das gibt ihnen Sicherheit“, weiß die Ökonomin. Für sie bilden vor allem klare Regeln für das soziale Miteinander den Rahmen einer guten Unternehmensführung. Dabei sollte nichts als selbst-

verständlich vorausgesetzt werden. Das gilt besonders für das Verständnis von Teamfähigkeit und Gerechtigkeit. „Alle sind sich einig, dass Teamfähigkeit und Gerechtigkeit wichtig sind. Doch was genau verstehen wir unter Teamfähigkeit? Was bedeutet Gerechtigkeit im Rahmen eines Wertschöpfungsprozesses? Das sollte man unbedingt klären und kommunizieren“, weiß Dr. Andrea Ferber. Kommunikation ist DER Schmierstoff im Getriebe eines Unternehmens. Daran zu sparen, kann teuer werden. Das gilt auch für Kommunikationstrainings, an denen alle im Unternehmen teilnehmen sollten. Kommuni-

kation ist eine Gemeinschaftsaufgabe. Weiterbildungen auf diesem Gebiet sind eine profitable Investition.

Sehnsucht nach Sinn

Ein weiterer wichtiger Grund, weshalb Menschen kündigen, ist ein Mangel an Sinn. Das Herz der Motivation ist Begeisterung. Diese Begeisterung speist sich aus sinnstiftender Vision und Strategie, der Menschen gerne folgen. Diese mitreißende Vision zu formulieren, ist eine Führungsaufgabe. Folglich müssen Führungskräfte in der Lage sein, den Sinn zu erklären, der ihren Entscheidungen

”

Egal ob es um Teamfähigkeit oder Personalgespräche geht, es gibt einfaches Handwerkszeug, das man erlernen kann.“



Dr. Andrea Ferber

und Anweisungen zugrunde liegt. Denn, um die eigene Arbeit als motivierend zu empfinden und mitdenken zu können, müssen Mitarbeiter wissen, worum es geht, wollen sie am Ende des Tages nach Hause gehen und mit sich und ihrer Arbeit zufrieden sein. Ohne Sinn geht das nicht.

Im Wettlauf um Fachkräfte punkten

In der kostenfreien Online-Seminarreihe deckt Dr. Andrea Ferber von der Mitarbeiterakquise über die Einstellung bis hin zur Bindung die drei wichtigsten Bausteine ab. Im Januar startete die Reihe mit dem Thema „Mitarbeiter-Sicherung NEU gedacht – Teil I: Sinn und Logik professioneller Mitarbeiter-Akquise“. In Teil zwei drehte sich alles rund um die „Pflicht und Kür optimaler Mitarbeiter-Einstellung“. Die Bindung von Mitarbeitern ist möglich und

zahlt sich aus. Der letzte Online-Kurs „Glanz und Elend nachhaltiger Mitarbeiter-Bindung“ gab Auskunft über hilfreiche Methoden in diesem Segment.

Alle wichtigen Informationen der Seminarreihe und die Kurse zum Anschauen gibt es hier:



Dr. Andrea Ferber

Führung & Verkauf
Traubenweg 13
06116 Halle (Saale)
www.fuehrung-und-verkauf.de
Tel. 0173 469 7545



IHK Halle-Dessau
Starthilfe und Unternehmensförderung
Clemens Winkel
Tel. 0345 2126-273
cwinkel@halle.ihk.de

Anzeige

Design – Bau – Service

Immobilien mit System

+
plus5
KUNDENSERVICE

Ihr perfekter Start
in die Gebäudenutzung.
Zufriedenheit inklusive.
goldbeck.de/plus5



GOLDBECK Niederlassung Leipzig-Halle
Debyestraße 10, 04329 Leipzig
Tel. +49 341 35602-0, leipzig-halle@goldbeck.de

building excellence
goldbeck.de

GOLDBECK